

Kontaktní údaje poskytovatele služby:

Techni Trade s.r.o.

Sídlo: Křořtova 399/9, 150 00 Praha 5

Identifikační číslo: 27633870

DÍČ: CZ27633870

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 120361 (dále jen „**poskytovatel**“)

Adresa provozovny:

Techni Trade s.r.o.; Průmyslová 1954; 250 88 Čelákovice (dále jen „**Kontaktní adresa**“); Mail: office@techni-trade.cz (dále jen „**Kontaktní email**“); Telefon: (+420) 602 550 832 (dále jen „**Kontaktní telefon**“)

1. Úvodní ustanovení

a) Tyto obchodní podmínky (ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „občanský zákoník“) platí pro poskytování a objednávání služeb osobně, pomocí prostředků komunikace na dálku (e-mail). Dále pak prostřednictvím on-line obchodu společnosti umístěného na internetové adrese www.techni-trade.cz, www.techni-eshop.cz a (dále společně rovněž jen „webové rozhraní obchodu“) provozovaném Poskytovatelem.

b) Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti Poskytovatele a Odběratele služeb.

c) Smlouvou se zavazujeme poskytnout vám službu (dále společně jen „**služby**“ či „**broušení**“), které jsou uvedeny v objednávce, a vy se zavazujete zaplatit nám cenu za službu, včetně případných poplatků souvisejících se zvoleným způsobem platby, uvedených v objednávce.

d) Našími službami jsou zejména broušení a další nástrojářské práce, na základě, kterých dochází k úpravě tvaru a nabroušení ostří. Podrobnější seznam a popis poskytovaných služeb je uvedený na webovém rozhraní.

Námi poskytované služby se mohou řídit také dalšími podmínkami, se kterými vás vždy před podáním závazné objednávky seznámíme.

e) O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a poskytnutí služeb objednáte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.

f) Poskytnutí služby se řídí v první řadě smlouvou, která je tvořena následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují naše vzájemná práva a povinnosti;
- zásadami ochrany osobních údajů, které upravují ochranu vašich osobních údajů;
- podmínkami a pokyny poskytnutými z naší strany a uvedenými zejména na webovém rozhraní, v naší vzájemné e-mailové či telefonické komunikaci nebo při osobním setkání, nebo při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a jejím přijetím z naší strany.
- a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:
- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, souhlasíte s tím, že se náš vztah řídí **českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

g) Zasláním objednávky nebo případně též potvrzením na webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení. Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. **Měnit či doplňovat obchodní podmínky lze pouze písemnou formou.**

2. Uzavření smlouvy

a) Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali nebo podali objednávku a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany. **Prezentace služeb je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.**

b) Nezávaznou poptávku můžete podat prostřednictvím e-mailu či telefonicky, případně vyplněním poptávkového formuláře na webovém rozhraní nebo jiným způsobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní umožňujeme.

Po zaslání nezávazné poptávky vám zašleme odpověď (e-mailem nebo telefonicky) obsahující zejména informace o konečné ceně za službu a datu poskytnutí služby. **V odpovědi na nezávaznou poptávku vám zašleme také rekapitulaci objednávky včetně konečné ceny za službu (v závislosti na způsobu platby). V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje. Údaje uvedené v nezávazné poptávce považujeme za úplné a správné a dle těchto údajů počítáme konečnou cenu za službu.**

Pokud s námi navrženými podmínkami dle tohoto článku souhlasíte, můžete následně prostřednictvím e-mailu nebo telefonu podat závaznou objednávku.

c) Bez nutnosti využít postup dle předchozího odstavce tohoto článku obchodních podmínek, závaznou objednávku našich služeb můžete podat také osobně v provozovně či v našem sídle. Tato objednávka musí obsahovat všechny informace předepsané v objednávkovém formuláři (resp. v předávacím protokolu), zejména přesné označení objednaných služeb a vaše kontaktní údaje.

Před podáním objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře (resp. předávacího protokolu) vám bude sdělena rekapitulace objednávky včetně konečné ceny za službu (obsahující v případě, že jste spotřebitel, veškeré daně a poplatky). **V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje.**

Smlouva je v tomto případě uzavřena podpisem objednávkového formuláře (resp. předávacího protokolu) vámi i námi. **Údaje uvedené v objednávkovém formuláři (resp. v předávacím protokolu) považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte osobně, telefonicky či e-mailem.

d) Objednávkou, kterou jsme dosud nepřijali, můžete zrušit či změnit telefonicky nebo e-mailem. **Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení či změny objednávek jsou možné pouze po dohodě s námi. Blíží úprava je uvedena v článku 6 těchto obchodních podmínek.

e) O obdržení vaší poptávky dle tohoto článku obchodních podmínek vás budeme informovat. **Informace o obdržení poptávky je zasílána automaticky a nejedná se o přijetí objednávky z naší strany.**

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy si vzájemně odsouhlasíme cenu za službu, rozsah a termín poskytování služeb, případně jiným způsobem, na kterém jsme se dohodli. Pokud by k přijetí objednávky nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy je poskytování služeb zahájeno.

f) Dokumenty tvořící smlouvu vám budou zaslány e-mailem nebo předány osobně nebo na vaši žádost vytištěny poštou. Při zaslání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených. Dokumenty tvořící smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

3. Cena za službu

a) Cena za službu je stanovena po vstupní prohlídce nástroje, posouzením stupně opotřebení a dalších okolností, např. znečištění, deformaci atp. Pokud v průběhu zpracování zakázky zjistíme, že dohodnutý rozsah služeb nepostačuje k obnově původních vlastností nástroje, bude s vámi dohodnut postup řešení.

V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny za službu před nebo v průběhu objednávání, nejsem povinní dodat vám službu za tuto zcela zjevnou chybnou cenu pro zdanitelnost našeho právního jednání dle § 552 občanského zákoníku, event. pro omyl dle § 571 občanského zákoníku.

Případné slevy z ceny za službu nelze vzájemně kombinovat.

4. Platební podmínky

a) Cenu za službu můžete uhradit především způsoby uvedenými na webovém rozhraní obchodu nebo individuálně dohodnutými a dále také následujícími způsoby:

- v hotovosti bezprostředně před poskytnutím služby;
- bezhotovostně převodem na účet poskytovatele č. 8900074888/2600 (IBAN: CZ94 2600 0000 0089 0007 4888) vedený u společnosti Citibank Europe, plc (dále jen „**účet poskytovatele**“) pro platbu v CZK;
- bezhotovostně převodem na účet poskytovatele č. 8900074896/2600 (IBAN: CZ72 2600 0000 0089 0007 4896) vedený u společnosti Citibank Europe, plc pro platbu v EUR;
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému PayU.

Po předchozí dohodě s námi můžete cenu za službu uhradit také v hotovosti bezprostředně po poskytnutí služby nebo bezhotovostně po poskytnutí služby převodem na náš bankovní

účet na základě daňového dokladu (faktury) v době splatnosti uvedené na daňovém dokladu (faktuře) či při platbě na dobírku.

Případné další způsoby platby a **případné poplatky spojené s některými způsoby platby** jsou uvedeny na webovém rozhraní. V případě bezhotovostní platby před poskytnutím služby je cena za službu splatná do 5 dnů od přijetí objednávky, nejpozději však do zahájení poskytování služeb, nejedná-li se o platbu po poskytnutí služby. Váš závazek uhradit cenu za službu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet.

V případě platby v hotovosti je cena za službu splatná nejpozději v den poskytnutí služby, a to před jejím poskytnutím, nejedná-li se o platbu po poskytnutí služby.

Při nedodržení doby splatnosti dle těchto obchodních podmínek může být odběrateli služeb účtován úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok poskytovatele na náhradu škody, která mu prodlením odběratele služeb vznikla, tím není dotčena. **Toto ustanovení neplatí, pokud jste spotřebitelem.**

Vezměte prosím na vědomí, že jsme oprávněni požádat vás o **uhrazení celé ceny (příp. zálohy) za službu před samotným poskytnutím služby.** Taktéž jsme oprávněni požadovat před poskytnutím služby zálohu či kauci.

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám uděluje souhlas s vystavením účtenky podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů a daňového dokladu elektronickou formou.

5. Poskytnutí služby

a) Po objednání služby vás budeme bez zbytečného odkladu kontaktovat telefonicky nebo e-mailem a společně se s vámi domluvíme na termínu poskytnutí služby, pokud jsme se na termínu nedohodli již v průběhu objednávání. Pokud jste spotřebitelem a udělili jste souhlas s poskytnutím služby před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy podle článku 6. těchto obchodních podmínek, budeme vám moći službu poskytnout před uplynutím této lhůty.

b) Služby poskytujeme na adresu naší provozovny, Orientační doba poskytnutí služby je uvedena na webovém rozhraní a zpravidla se jedná o několik dní či několik týdnů v závislosti na aktuální vytiženosti poskytovatele a velikosti vaší objednávky. Doba poskytnutí služby bude upřesněna prostřednictvím e-mailové komunikace, telefonicky či osobně před uzavřením smlouvy dle článku 2 obchodních podmínek, případně při převzetí vašich předmětů.

Po provedení služby budou vaše předměty připraveny k vyzvednutí v naší provozovně, nedohodneme-li se na jiném postupu. Berte na vědomí, že máte povinnost si příslušné předměty převzít bez zbytečného odkladu po provedení služby, nejpozději do 14 dní. Pokud si předměty nepřvezmete, jsme oprávněni je po uplynutí jednoho roku od data provedení služby zlikvidovat.

c) K provedení služby je potřebné, abyste nám doručili předměty (nože, nůžky apod.), které budou dle smlouvy broušeny, a to na adresu naší provozovny. Po uzavření smlouvy jste povinni nám bez zbytečného odkladu zaslat nástroje na adresu naší provozovny, případně jej na tuto adresu doručit osobně. Berte prosím na vědomí, že máte v tomto případě povinnost součinnosti. Pokud nám nástroje nedodáte, nejsem povinní poskytnout vám službu v dohodnutém termínu. Při osobním předání a převzetí předmětů bude zpravidla sepsán předávací protokol. V případě, že se nebudete přímo účastnit předání či převzetí předmětů, jste povinni zmocnit příslušnou osobu k předání či převzetí nástrojů a k podpisu předávacího protokolu.

d) Berete na vědomí, že při poskytování služby může dojít k demontáži a následně montáži předmětů. Zároveň berete na vědomí, že pro některé předměty po vás můžeme před poskytnutí služby požadovat technické podklady, abychom službu mohli řádně poskytnout.

e) Zpravidla před poskytnutím služby jsme schopni posoudit, zda broušení bude možné provést, tj. zpravidla předmět nabrousí do 100 % stavu. Pokud budeme mít za to, že to nebude možné, budeme vás kontaktovat a domluvíme se na dalším postupu. Pokud vám dodané předměty nebude možné brousit, vyhrazujeme si právo od smlouvy či její části odstoupit. V takovém případě vám vrátíme předměty a dále cenu služby poníženu o náklady, které nám fakticky vznikly. Předměty určené k broušení je potřebné dodat čisté, jinak jsme oprávněni po vás požadovat úhradu našich nákladů spojených s čištěním.

6. Odstoupení od smlouvy o poskytování služby

a) **Jste-li spotřebitelem, souhlasem s těmito obchodními podmínkami výslovně souhlasíte s poskytnutím služby před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy. V tomto případě můžeme službu poskytnout před uplynutím této lhůty.**

Vezměte na vědomí, že udělením souhlasu pozbýváte v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.

Pokud nechcete výše uvedený souhlas udělit, kontaktujte nás. Berte však prosím na vědomí, že v takovém případě vám bude služba poskytnuta až po uplynutí 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. V takovém případě máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Dále prosím vezměte na vědomí, že pokud odstoupíte od smlouvy, s jejímž plnění jsme již začali, máme v souladu s § 1834 občanského zákoníku právo na poměrnou část sjednané ceny za službu poskytnutou do okamžiku vašeho odstoupení od smlouvy. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

Veškeré přijaté peněžní prostředky (případně snížené o poměrnou část v souladu s § 1834 občanského zákoníku) vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy stejným způsobem, jakým jsme je přijali (pokud nám do deseti dnů od odstoupení od smlouvy žádný jiný nesdělíte a nevzniknou vám tímto žádné další náklady), nebo způsobem, jaký budete požadovat.

Byl-li vám společně se službou poskytnut s vaším souhlasem dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze stran účinností. Dárek nám zašlete zpět na i adresu provozovny.

b) Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- neobdrželi jsme od vás cenu za službu v době splatnosti;
 - obdrželi jsme od vás předměty, které není možné brousit;
 - plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.
- V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili cenu za službu, vrátíme vám přijatou částku do deseti dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu, nedohodneme-li se jinak.

7. Práva z vadného plnění

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou je zejména to, že:

- obsah služby odpovídá popisu na webovém rozhraní, případně naší komunikaci vztahující se ke smlouvě;
- služba je poskytnuta v dohodnutém termínu a trvá po sjednanou dobu;
- služba je poskytnuta s náležitou odborností a péčí;
- služba je poskytnuta v souladu s požadavky právních předpisů.

Reklamací u nás uplatněte telefonicky, e-mailem, písemně či osobně na adrese provozovny bez zbytečného odkladu od zjištění vady, nejlépe spolu s uvedením, v čem vadu služby spatřujete. Dodatečně zjištěné vady je nutné reklamovat bez zbytečného odkladu po tom, co se o nich dozvíte. Nejpozději lze vadu služby reklamovat do šesti měsíců od poskytnutí služby.

V případě oprávněné reklamace můžete zvolit zejména některé z vašich následujících práv:

- bezplatná náprava (zejména dodatečně poskytnutí služby nebo poskytnutí náhradní služby);
- přiměřená sleva z ceny za službu;
- odstoupení od smlouvy (je-li vada takového charakteru, že se jedná o podstatné porušení smlouvy).

Zvolený způsob řešení reklamace nám sdělte při uplatnění reklamace nebo bezprostředně poté. Pokud žádný způsob řešení nezvolíte, máte nárok na bezplatnou nápravu služby nebo na přiměřenou slevu z ceny za službu.

Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud jste o vadě před poskytnutím služby věděli, nebo pokud jste vadu sami způsobili, zejména porušením těchto obchodních podmínek nebo právních předpisů.

O přijaté reklamaci rozhodneme ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby. O uplatnění a vyřízení reklamace vám vystavíme písemné potvrzení.

V souladu s občanským zákoníkem máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace. Vezměte na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

8. Další informace pro spotřebitele

a) K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolování.

b) Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím našeho kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.

c) Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na **Českou obchodní inspekci** (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz, elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webové rozhraní: www.konzument.cz, elektronický kontakt: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu. Pro podání stížnosti týkající se zboží nebo služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. Informace pro podnikatele a právnické osoby

Jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou, vztahují se na vás tyto obchodní podmínky, s výjimkami stanovenými v tomto článku obchodních podmínek.

Jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou, nevztahují se na vás ustanovení těchto obchodních podmínek upravující odstoupení od smlouvy dle článků 6 písm. a) obchodních podmínek. Dále se na vás nevztahuje právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů dle článku 8 písm. c) obchodních podmínek.

Jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou, nejsou vám garantována práva z vadného plnění dle článku 7 obchodních podmínek týkající se doby pro rozhodnutí a vyřízení reklamace.

Jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou a jste v prodlení se zaplacením ceny za službu, jsme oprávněni vám účtovat úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení. Náš nárok na náhradu škody, která nám vašim prodlením vznikla, tím není dotčen.

Jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou a dopustíte se porušení některé z vašich povinností dle článku 5 obchodních podmínek, máme nárok na smluvní pokutu ve výši 50 % z ceny za službu. Tím není dotčen náš nárok na náhradu škody, která nám případně vznikla.